

Allgemeine Teilnahmebedingungen

für offene Seminare, Workshops und Gruppenveranstaltungen des Anbieters:
Stephanie Hollstein M.A. Coaching | Beratung | Training
Von-Stauffenberg-Str. 19, 40667 Meerbusch (Stand Juli 2017)

1. Anmeldung & Zahlungsbedingungen

Bitte melden Sie sich schriftlich per Mail oder mit dem bereit gestellten Formular auf meiner Webseite an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Nach der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung.

Die vereinbarte Gebühr ist nach Rechnungserhalt bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen. Ist die Frist zwischen Rechnungserhalt und Veranstaltungsbeginn kleiner als 10 Tage, so sind die Gebühren sofort zu entrichten. Ist bei Beginn der Veranstaltung der vollständige Rechnungsbetrag nicht gezahlt, so ist der Veranstalter berechtigt, den/die Teilnehmer(in) bis zum vollständigen Zahlungseingang von der Veranstaltung auszuschließen.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie umgehend.
Ein Recht auf Teilnahme an Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht.

2. Rücktritt, Stornierung. Vertretung

Ein Rücktritt vom Vertrag ist möglich. Er muss in jedem Fall schriftlich per Brief oder per e-Mail erfolgen.

Stornierung:

Bis acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn entstehen Ihnen durch den Rücktritt keine Kosten. Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei Stornierungen/Rücktritt weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des Teilnehmers.

Vertretung/Ersatzteilnehmer:

Ein kostenfreier Rücktritt von Ihrer Anmeldung ist möglich, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, der verbindlich seine Teilnahme schriftlich anzeigt oder ein Interessent von der Warteliste nachrücken kann. Gibt es weder einen Ersatzteilnehmer noch einen "Nachrücker" gelten o.g. Stornobedingungen.

3. Absage durch den Veranstalter

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens sieben Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn) oder aus sonstigen wichtigen, nicht von uns zu vertretenden Gründen (Krankheit des Dozenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

4. Durchführung

Leistungsinhalte bei offenen Seminaren sind - soweit nicht anders angekündigt - Pausengetränke, Snacks sowie Teilnehmerunterlagen.

Wir behalten uns Änderungen der Inhalte oder des Programmablaufs vor (z.B. bei rechtlichen Veränderungen) sowie einen Wechsel der Referenten (z.B. bei Krankheit, Unfall), sofern dies das Veranstaltungsziel nicht grundsätzlich verändert. Die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Dokumente und Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

5. Urheberrechte

Die dem Teilnehmer ausgehändigten Lehrgangsunterlagen, Software und andere für Lehrgangszwecke überlassene Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

6. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort. Der Gerichtsstand ist Meerbusch.

8. Datenschutz

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 33 BDSG) weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes erfolgt. Die Daten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken genutzt.

Meerbusch, 1. Juli 2017

Stephanie Hollstein